

КОМИТЕТ ПО ДОРОЖНОМУ ХОЗЯЙСТВУ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

от «04» ИЮЛЯ 2016 г

№ 14/16

«О внесении изменений в приказы комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области: от 26 февраля 2014 года № 5/14 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача согласия на выполнение работ по прокладке, переносу или переустройству инженерных коммуникаций, их эксплуатации в границах придорожных полос автомобильных дорог общего пользования регионального значения или межмуниципального значения», от 26 февраля 2014 года № 6/14 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача согласия на выполнение работ по строительству, реконструкции являющихся сооружениями пересечения автомобильной дороги с автомобильной дорогой общего пользования регионального или межмуниципального значения и примыкания автомобильной дороги к автомобильной дороге общего пользования регионального или межмуниципального значения» и от 26 февраля 2014 года № 7/14 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Выдача согласия на выполнение работ по реконструкции, капитальному ремонту и ремонту примыканий объектов дорожного сервиса к автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения»»

Руководствуясь Порядком разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг) в Ленинградской области, утвержденным постановлением Правительства Ленинградской области от 5 марта 2011 года № 42, в целях исполнения требований Федерального закона от 01 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» приказываю:

1. Внести следующие изменения в Административный регламент предоставления государственной услуги «Выдача согласия на выполнение работ по прокладке, переносу или переустройству инженерных коммуникаций, их эксплуатации в границах придорожных полос автомобильных дорог общего пользования регионального значения или межмуниципального значения» утвержденный приказом комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 26 февраля 2014 года № 5/14:

1) Пункт 2.13 изложить в следующей редакции: «Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего

подразделения, указании фамилий, инициалов должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

Вход в здание и выход из него оборудуются, информационными табличками (вывесками), содержащие информацию о режиме его работы, которая дублируется необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Помещения оборудованы пандусами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов.

Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и места ожидания оборудованы кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов для вызова работника, ответственного за сопровождение инвалида.

В указанных помещениях размещаются информационные стенды с образцами заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусматривающими наличие визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В помещениях предусматриваются зал ожидания, места, оснащенные соответствующей мебелью и писчей бумагой, канцелярскими принадлежностями, бланками документов для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги.

Помещения должны быть оборудованы местами повышенного удобства с дополнительным местом для собаки – поводыря и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

При предоставлении государственной услуги инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, обеспечивается:

- возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, входа в здание, в котором предоставляется государственная услуга и выхода из него, передвижения по зданию, посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в Комитете;

- допуск в Комитет собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2) Пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

- доля заявителей, время ожидания которых в очереди соответствует сроку, установленному в регламенте предоставления государственной услуги;

- доля заявителей, выбравших варианты ответов «удовлетворен», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос об удовлетворенности качеством государственной услуги;

К показателям качества государственной услуги относятся:

- соблюдение срока предоставления государственной услуги;

- соблюдение требований стандарта предоставления государственной услуги;

- удовлетворенность заявителя, профессионализмом должностных лиц при предоставлении услуги;

- соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

- осуществление не более одного взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу;

- отсутствие жалоб на действия или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, поданных в установленном порядке.

К показателям доступности государственной услуги, применимым в отношении всех заявителей, относятся:

- равные права и возможности при получении государственной услуги для заявителей;

- транспортная доступность к месту предоставления государственной услуги;

- режим работы должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении государственной услуги в течение рабочего времени;

- возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге по телефону, на официальном сайте органа, предоставляющего услугу;

К показателям доступности государственной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов) относятся:

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;

- получение для инвалидов в доступной форме информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении им других необходимых для получения государственной услуги действий, сведений о ходе предоставления государственной услуги;

- наличие возможности получения инвалидами помощи (при необходимости) от работников организации для преодоления барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

2. Внести следующие изменения в Административный регламент предоставления государственной услуги "Выдача согласия на выполнение работ по строительству, реконструкции являющихся сооружениями пересечения автомобильной дороги с автомобильной дорогой общего пользования регионального или межмуниципального значения и примыкания автомобильной дороги к автомобильной дороге общего пользования регионального или

межмуниципального значения" утвержденный приказом комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 26 февраля 2014 года № 6/14:

1) Пункт 2.13 изложить в следующей редакции: «Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего подразделения, указании фамилий, инициалов должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

Вход в здание и выход из него оборудуются, информационными табличками (вывесками), содержащие информацию о режиме его работы, которая дублируется необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Помещения оборудованы пандусами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов.

Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и места ожидания оборудованы кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов для вызова работника, ответственного за сопровождение инвалида.

В указанных помещениях размещаются информационные стенды с образцами заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусматривающими наличие визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В помещениях предусматриваются зал ожидания, места, оснащенные соответствующей мебелью и писчей бумагой, канцелярскими принадлежностями, бланками документов для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги.

Помещения должны быть оборудованы местами повышенного удобства с дополнительным местом для собаки – поводыря и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

При предоставлении государственной услуги инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, обеспечивается:

- возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, входа в здание, в котором предоставляется государственная услуга и выхода из него, передвижения по зданию, посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в Комитете;

- допуск в Комитет собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг

наравне с другими лицами.

Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2) Пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

- доля заявителей, время ожидания которых в очереди соответствует сроку, установленному в регламенте предоставления государственной услуги;

- доля заявителей, выбравших варианты ответов «удовлетворен», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос об удовлетворенности качеством государственной услуги;

К показателям качества государственной услуги относятся:

- соблюдение срока предоставления государственной услуги;

- соблюдение требований стандарта предоставления государственной услуги;

- удовлетворенность заявителя, профессионализмом должностных лиц при предоставлении услуги;

- соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

- осуществление не более одного взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу;

- отсутствие жалоб на действия или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, поданных в установленном порядке.

К показателям доступности государственной услуги, применимым в отношении всех заявителей, относятся:

- равные права и возможности при получении государственной услуги для заявителей;

- транспортная доступность к месту предоставления государственной услуги;

- режим работы должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении государственной услуги в течение рабочего времени;

- возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге по телефону, на официальном сайте органа, предоставляющего услугу;

К показателям доступности государственной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов) относятся:

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;

- получение для инвалидов в доступной форме информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении им других необходимых для получения государственной услуги действий, сведений о ходе предоставления государственной услуги;

- наличие возможности получения инвалидами помощи (при необходимости) от работников организации для преодоления барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

3. Внести следующие изменения в Административный регламент предоставления государственной услуги «Об утверждении административного

регламента предоставления государственной услуги «Выдача согласия на выполнение работ по реконструкции, капитальному ремонту и ремонту примыканий объектов дорожного сервиса к автомобильным дорогам общего пользования регионального или межмуниципального значения», утвержденный приказом комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области от 26 февраля 2014 года № 7/14:

1) Пункт 2.13 изложить в следующей редакции: «Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, обозначаются соответствующими табличками с указанием номера кабинета, названия соответствующего подразделения, указании фамилий, инициалов должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

Помещения размещаются преимущественно на нижних, предпочтительнее на первых этажах здания, с предоставлением доступа в помещение инвалидам.

Вход в здание и выход из него оборудуются, информационными табличками (вывесками), содержащие информацию о режиме его работы, которая дублируется необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Помещения оборудованы пандусами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов.

Вход в помещения, в которых предоставляется государственная услуга, и места ожидания оборудованы кнопками, а также содержат информацию о контактных номерах телефонов для вызова работника, ответственного за сопровождение инвалида.

В указанных помещениях размещаются информационные стенды с образцами заполнения запросов о предоставлении государственной услуги и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, предусматривающими наличие визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги, знаков, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля.

В помещениях предусматриваются зал ожидания, места, оснащенные соответствующей мебелью и писчей бумагой, канцелярскими принадлежностями, бланками документов для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги.

Помещения должны быть оборудованы местами повышенного удобства с дополнительным местом для собаки – поводыря и устройств для передвижения инвалида (костылей, ходунков).

При предоставлении государственной услуги инвалидам, включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников, обеспечивается:

- возможность самостоятельного или с помощью сотрудников, предоставляющих услуги, входа в здание, в котором предоставляется государственная услуга и выхода из него, передвижения по зданию, посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в том числе с использованием кресла-коляски и при необходимости с помощью сотрудников, предоставляющих услуги;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи в Комитете;

- допуск в Комитет собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке,

утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 № 386н;

- оказание сотрудниками, предоставляющими услуги, иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Характеристики помещений приема и выдачи документов в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

2) Пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

К показателям доступности и качества государственной услуги относятся:

- доля заявителей, время ожидания которых в очереди соответствует сроку, установленному в регламенте предоставления государственной услуги;

- доля заявителей, выбравших варианты ответов «удовлетворен», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен» при ответе на вопрос об удовлетворенности качеством государственной услуги;

К показателям качества государственной услуги относятся:

- соблюдение срока предоставления государственной услуги;

- соблюдение требований стандарта предоставления государственной услуги;

- удовлетворенность заявителя, профессионализмом должностных лиц при предоставлении услуги;

- соблюдение времени ожидания в очереди при подаче запроса и получении результата;

- осуществление не более одного взаимодействия заявителя с должностными лицами, предоставляющими государственную услугу;

- отсутствие жалоб на действия или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, поданных в установленном порядке.

К показателям доступности государственной услуги, применимым в отношении всех заявителей, относятся:

- равные права и возможности при получении государственной услуги для заявителей;

- транспортная доступность к месту предоставления государственной услуги;

- режим работы должностных лиц, предоставляющих государственную услугу, обеспечивающий возможность подачи заявителем запроса о предоставлении государственной услуги в течение рабочего времени;

- возможность получения полной и достоверной информации о государственной услуге по телефону, на официальном сайте органа, предоставляющего услугу;

К показателям доступности государственной услуги (специальные, применимые в отношении инвалидов) относятся:

- обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга;

- получение для инвалидов в доступной форме информации по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения государственной услуги документов, о совершении им других необходимых для получения государственной услуги действий, сведений о ходе предоставления государственной услуги;

- наличие возможности получения инвалидами помощи (при необходимости) от работников организации для преодоления барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами.

4. Настоящий приказ вступает в силу с дня его подписания.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя председателя комитета по дорожному хозяйству Ленинградской области Рылеева А.А.

Заместитель председателя комитета
по дорожному хозяйству
Ленинградской области



А.А.Рылеев